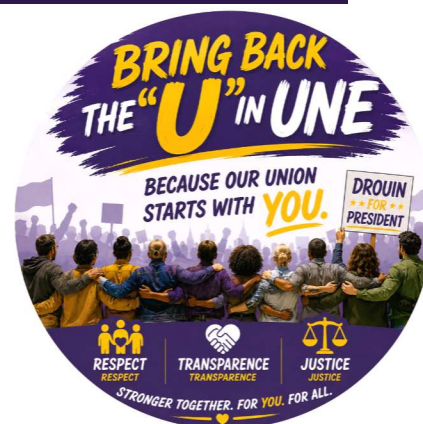


MA PRIORITÉ ABSOLUE :

Le service aux membres

Chères déléguées, chers délégués,

Lorsque quelqu'un communique avec son syndicat, c'est généralement parce que quelque chose ne va pas au travail. Cette situation peut rapidement avoir des conséquences sur sa santé, sa famille, ses finances et sa vie personnelle.



Chaque membre doit pouvoir compter sur son syndicat.

Je le sais aussi par expérience. Lorsque le système Phénix m'a laissé sept mois sans salaire, j'ai compris à quel point l'incertitude et l'absence de réponses peuvent aggraver une situation déjà difficile.

C'est pourquoi ma priorité absolue comme président national du SEN sera le service aux membres.

Pour moi, offrir un bon service signifie notamment :

- ✓ répondre aux communications des membres, des représentantes et représentants syndicaux et des sections locales;
- ✓ au minimum, accuser réception d'un message et confirmer que la situation est prise en charge
- ✓ assurer un suivi transparent des griefs, particulièrement lorsqu'ils atteignent le dernier palier
- ✓ donner aux sections locales des outils modernes et pratiques, notamment une adresse courriel officielle et de meilleurs espaces de collaboration
- ✓ Favoriser des échanges réguliers entre les sections locales, les régions et les agentes et agents de relation de travail
- ✓ Simplifier et accélérer le traitement des réclamations de dépenses

À titre de président de section locale, de vice-président régional adjoint et maintenant de fiduciaire adjoint du Québec, j'ai appris qu'un dirigeant national ne doit jamais s'éloigner du terrain.

Les membres ne devraient pas avoir à courir après leur syndicat pour obtenir de l'aide ou simplement savoir ce qui se passe dans leur dossier. Ils méritent des réponses, du respect et un accompagnement humain.

Au congrès, je solliciterai votre confiance pour devenir président national du SEN.

ENSEMBLE, remettons les membres au cœur de chaque décision, parce que notre syndicat commence par vous.
Solidairement,



ÉRIC DROUIN

CANDIDAT À LA PRÉSIDENTE NATIONALE DU SEN